

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**PRODUCTOS Y SERVICIOS JEA S DE RL DE CV** Con domicilio en calle, Alfredo R. Plascencia # 145, colonia Ladrón de Guevara, C.P. 44600 Guadalajara, Jalisco.

**JEA** es consciente de la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales. **JEA** pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, divulgar o almacenar sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal vigente en México, de Protección de Datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Creación y administración de su cuenta de cliente.
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.
- Cobranza y procesamiento de pagos.
- Protección contra posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas.
- Prestarle servicios de garantía, conexión y mantenimiento de nuestros productos.
- Dar seguimiento a órdenes de servicio.
- Análisis, estudios e investigaciones sobre créditos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proporcionarle información sobre promociones, productos y servicios de **JEA**.
- Enviarle publicaciones que consideremos pueden ser de su interés.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, al departamento de atención al cliente ya sea por el correo electrónico [mlrivera@mulsa.com.mx](mailto:mlrivera@mulsa.com.mx) , llamando a los teléfonos o acudiendo a dirección de la empresa que se muestra en esta página.

Para saber más sobre la "Ley", ingresa a la página del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de las siguientes categorías:

- Datos de identificación: Nombre completo, domicilio, correo electrónico, estado civil, fotografía e imagen, firma, número de teléfono fijo y/o móvil, Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.) y demás datos de facturación, firma.
- Datos financieros y económicos: número de cuenta bancaria, información sobre financiamientos y créditos, referencias comerciales.

De las categorías anteriores utilizaremos:

- a. Estados financieros (Personas morales), Declaración anual (Persona física con actividad empresarial)
- b. Comprobante de domicilio (también del aval)
- c. Cédula de identificación fiscal
- d. Reporte de visita domiciliaria
- e. Evaluación de solicitud de crédito
- f. Pagaré debidamente requisitado y firmado por apoderado y avalista.
- g. Poder notarial de apoderados
- h. Identificación oficial con foto y firma del suscriptor y aval (del aval también se requiere estado financiero ó copia escritura de propiedad)
- i. Autorización para revisar buró de crédito
- j. Acta constitutiva (Solo carátula y poder del representante legal)
- k. Fotografías internas y externas del establecimiento
- l. Situación fiscal de la empresa (SAT)

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>*Despacho de abogados</b>	<b>México</b>	<b>-Recuperación de cartera. -Juicio mercantil.</b>
------------------------------	---------------	---

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado **[Esto sólo aplica para consentimiento tácito]**.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en *departamento de atención al cliente* [mlrivera@mulsa.com.mx](mailto:mlrivera@mulsa.com.mx).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá encontrar en el sitio de Internet [<http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>] o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: Calle Camino ancho #7C, colonia Sta. Rosa (la hacienda de Sta. Rosa) C.P. 45860 en Ixtlahuacan de los Membrillos. Jalisco en *departamento de atención al cliente* [mlrivera@mulsa.com.mx](mailto:mlrivera@mulsa.com.mx)

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ingresar al sitio de Internet [<http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>] o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de **atención al cliente** [mlrivera@mulsa.com.mx](mailto:mlrivera@mulsa.com.mx).

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta. **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**  
Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

## ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: [www.jea.com.mx](http://www.jea.com.mx)